

Polityka Prywatności i Plików Cookies
www.e-candlelove.pl

I. Informacje Ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady ochrony prywatności oraz zawiera informacje dotyczące sposobu wykorzystania danych gromadzonych przez właściciela serwisu internetowego (administratora danych osobowych) oraz wskazuje możliwości kontaktu z właścicielem serwisu internetowego.
2. Dane właściciela (administratora danych osobowych) Właścicielem niniejszego serwisu internetowego jest:
Candlelove Hubert Michalak
ul. Dąbrowa 15/33
85-147 Bydgoszcz
NIP 9531546251
REGON 365283564
mail: sklep@e-candlelove.pl
Tel. +48 660 506 677 ; +48 660 700 717
3. Podanie danych osobowych oraz zgoda na ich przetwarzanie jest dobrowolne, w każdej chwili masz prawo do wglądu, aktualizacji lub usunięcia swoich danych osobowych. Dane osobowe przetwarzane są w zakresie i celu na jaki została udzielona zgoda na ich przetwarzanie. Proszę pamiętać, że jeśli nie podasz nam danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia i nie wyrazisz zgody na ich przetwarzanie, nie będziemy mieli możliwości zrealizowania Twojego zamówienia.
4. Właściciel serwisu informuje iż zarejestrował w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych (GIODO) zbiór danych o nazwie e-candlelove-klenci-uzytkownicy, jednocześnie na witrynie internetowej www.e-candlelove.pl została wdrożona polityka bezpieczeństwa danych osobowych oraz polityka bezpieczeństwa systemu informatycznego.

II. Dane osobowe (jakie dane o Tobie możemy zbierać).

1. Dane zbierane podczas rejestracji
Abyś mógł skorzystać z niektórych funkcji naszego systemu możliwe że będziesz musiał się zarejestrować. Podczas rejestracji zapytamy Cię o Twój adres e-mail oraz hasło jakiego będziesz używał na naszej witrynie.
2. Dane zbierane podczas transakcji zakupu
Zanim będziemy mogli dokonać transakcji sprzedaży / zakupu towaru w naszym sklepie zapytamy Ciebie o imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące formy płatności, dane dotyczące formy wysyłki w tym adres. W przypadku zakupu na firmę poprosimy także o pełne dane firmy: nazwę firmy, adres firmy, nr NIP.
3. Dane zbierane podczas przekazywania opinii
W naszym serwisie internetowym możesz pozostawić swoją opinię o nas, o towarach i wpisach na naszym blogu, wtedy też zapytamy Ciebie o twoje imię, nazwisko, miejscowość.
4. Dane zbierane podczas zapisywania do Newslettera
W naszym serwisie internetowym możesz zapisać się do subskrypcji Newslettera, wtedy zapytamy Ciebie o twój adres e-mail, na który będziemy wysyłać informacje związane ze Sprzedawcą.
5. Dane zbierane automatycznie
Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie mogą być zbierane dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp.
6. Dane zbierane, gdy kontaktujesz się z nami
Gdy kontaktujesz się z nami za pomocą strony internetowej, telefonu, poczty e-mail, itp. możesz przekazać nam swoje dane osobowe, np. imię, nazwisko, adres e-mail, telefon itp.

III. W jaki sposób możemy wykorzystać Twoje dane

1. W żadnym wypadku nie będziemy sprzedawali danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim.
2. Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Tobie zalogowania się do naszego systemu. Rejestracja jest zalecana ale nie wymagana jeżeli chcesz dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym.
3. Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym pobrania od Ciebie pieniędzy oraz wysłania Tobie zamówionego towaru. Dokonanie płatności z wykorzystaniem zewnętrznego systemu płatności, wiąże się z tym iż dane podane po przejściu do serwisu operatora płatności zostają zarejestrowane tylko w jego bazie i nie są w żaden sposób przetwarzane lub przechowywane przez Właściciela serwisu www.e-candlelove.pl. Twoje dane mogą być przekazane firmie obsługującej dostawę zakupionego przez Ciebie towaru w naszym sklepie. Firma ta wykorzysta Twoje dane wyłącznie w celu realizacji dostawy tak abyś mógł otrzymać zakupiony w naszym sklepie towar . Podanie danych osobowych jest wymagane jeżeli chcesz dokonać zakupu.
4. Jeżeli zapisałeś się na nasz Newsletter, lub w inny sposób wyraziłeś zgodę na jego otrzymywanie, wykorzystamy

Twoje dane w celu wysłania Ci naszego Newslettera. Z otrzymywania naszego newslettera możesz zrezygnować w dowolnym czasie wysyłając do nas stosowną informację na nasz adres mailowy lub kliknąć w link anulujący subskrypcję znajdujący się w treści newslettera.

5. Dane zbierane podczas przesyłania opinii o nas, o towarach i postach na naszym blogu będą udostępniane publicznie w naszym serwisie internetowym.
6. Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te mogą być zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.
7. Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszą firmą będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje zapytania. W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
8. W przypadku, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości. Właściciel serwisu może przeprowadzać za pośrednictwem strony badania marketingowe (w szczególności ankiety). Jeśli Użytkownicy zgodzą się w nich uczestniczyć, odpowiedzi będą wykorzystywane w celu opracowania anonimowych wyników tych ankiet oraz publikacji w serwisie.

IV. W jaki sposób możemy się z Tobą kontaktować

1. Jeżeli dokonałeś transakcji zakupu towaru, możesz otrzymać od nas e-maile dotyczące Twojej transakcji. Możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie, jeżeli będziemy mieli ważne informacje dotyczące Twojej transakcji.
2. Jeżeli zapisałeś się na nasz Newsletter, lub w inny sposób wyraziłeś zgodę na jego otrzymywanie, będziesz od nas otrzymywał drogą e-mailową nasz Newsletter.

V. W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych

1. Po zalogowaniu się do systemu i wybraniu sekcji Twoje Konto, możesz wprowadzić zmiany lub usunąć swoje dane osobowe zbierane podczas rejestracji i używane do zalogowania się do systemu. Jeśli w danej chwili nie ma możliwości zmiany lub usunięcia danych z poziomu zalogowanego użytkownika możesz wysłać do nas e-maila (z e-maila z którego nastąpiła rejestracja do naszego systemu) z żądaniem zmiany lub usunięcia twoich danych z naszego systemu. Żądanie zmiany lub usunięcia twoich danych z naszego systemu możesz także wysłać listownie na adres pocztowy podany w zakładce „KONTAKT”. Danych użytych do transakcji zakupu nie można zmienić, ani usunąć, gdyż są one częścią rachunku lub faktury. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć. Z otrzymywania naszego newslettera możesz zrezygnować w dowolnym czasie wysyłając do nas stosowną informację na nasz adres mailowy lub kliknąć w link anulujący subskrypcję znajdujący się w treści newslettera.

VI. Zabezpieczenie danych

1. Właściciel serwisu www stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych (dane użytkowników) przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione. Stosowane środki techniczne są unowocześniane wraz z rozwojem technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Właściciel serwisu www dokłada wszelkich starań, aby chronić użytkowników przed nieuprawnionym dostępem, nieautoryzowaną modyfikacją, ujawnieniem oraz zniszczeniem informacji znajdujących się w posiadaniu naszej firmy. Informacje są przechowywane i przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania polskiego prawa.

Zastosowane środki systemu ochrony danych osobowych:

- Zabezpieczenie bazy danych przed nieuprawnionym dostępem (login, hasło)
- Certyfikat Rapid SSL GeoTrust. (łączość pomiędzy komputerem klienta, a www.e-candlelove.pl jest szyfrowana kluczem 128/256 bitowym)
- Dostęp do konta Klienta (indywidualny login i hasło)
- Wdrożona polityka bezpieczeństwa danych osobowych i polityka bezpieczeństwa systemu informatycznego

VII. Dostępność strony

1. Pamiętaj, że niektóre dane które publikujesz w serwisie mogą być dostępne wszystkim użytkownikom. Witryna jest indeksowana przez wyszukiwarki internetowe. Oznacza to, że osoby spoza serwisu mają dostęp do niektórych informacji (imię i nazwisko, nazwa, miejscowość, stanowisko lub firma oraz wszelkie informacje które udostępnił publicznie np. publikując komentarz pod wpisem na naszym blogu lub opinię o nas i towarze w

sklepie).

VIII. Linki zewnętrzne

1. Nasz serwis www może zawierać linki do innych stron www, które mogą posiadać własną politykę prywatności. Użytkownicy Serwisu internetowego mogą mieć możliwość udostępniania przekierowania (link) do innych stron www. Treści zawarte na innych stronach są przedmiotem praw autorskich przysługujących ich twórcy i podlegają ochronie zgodnie z prawem autorskim oraz mogą stosować własną politykę prywatności.

IX. Pliki Cookies

1. Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie mogą być zbierane dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. W sposób automatyczny mogą być też zbierane informacje zawarte w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotami zamieszczającymi na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Właściciel Serwisu Internetowego i/lub podmioty zewnętrzne których technologie są wykorzystywane w serwisie internetowym.
2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
 - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
 - c. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
3. W ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:
 - a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu.
 - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu.
 - c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
 - e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
 - Właściciel Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
 - Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców, partnerów oraz firmy zewnętrzne dostarczające rozwiązań technologicznych zastosowanych w serwisie internetowym.
 - W naszym serwisie internetowym możemy korzystać z technologii firm:
Google – polityka prywatności i plików cookies (<http://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/types/>)
Facebook – polityka prywatności i plików cookies (<https://pl-pl.facebook.com/about/privacy/cookies>)

Google cookie

Google wykorzystuje plik cookie DoubleClick DART w witrynach wydawców wyświetlających reklamy AdSense dla treści. Zgodnie z właściwymi przepisami prawa, regulaminami i zasadami wydawca ma wyłączne prawo do wykorzystywania wszelkich danych uzyskanych dzięki plikom cookie DoubleClick DART do dowolnych celów związanych z prowadzoną działalnością, o ile możliwe będzie korzystanie z tych danych i udostępnianie ich przez

Google na zasadach określonych w Polityce prywatności w usługach reklamowych Google, a także we właściwych przepisach prawa, regulaminach i zasadach.

Google AdSense

Sieć reklamowa Google AdSense może być dostawcą reklam w tej witrynie. Aby dopasować tematykę reklam do Twoich zainteresowań, firma korzysta z plików cookie. Reklamy mogą być dopasowane do informacji wynikających z Twoich poprzednich wizyt w tej i innych witrynach, z wyłączeniem danych powodujących naruszenie prywatności, w rodzaju imienia i nazwiska, numeru telefonu i innych danych kontaktowych czy adresu.

Google Analytics

Serwis może korzystać ze statystyk Google Analytics. Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Korzystając z niniejszej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

X. Jak wyłączyć w przeglądarce internetowej pliki cookies ?

1. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.
2. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 - **Mozilla Firefox**
W menu „Narzędzia” wybierz „Opcje” i w nich zakładkę „Prywatność”. Zaznacz opcję że nie chcesz być śledzony w ogóle albo usuń pojedyncze ciasteczka poszczególnych witryn.
 - **Microsoft Internet Explorer**
W menu „Narzędzia” wybierz „Opcje internetowe” i w nich zakładkę „Prywatność”. Suwakiem możesz regulować poziom prywatności lub przyciskiem „Witryny” zmieniać ustawienia poszczególnych serwisów internetowych.
 - **Google Chrome**
W menu pod trzema poziomymi kreskami w prawym górnym rogu przeglądarki wybierz „Narzędzia” dalej „Wyczyść dane przeglądania...”. W otwartym okienku masz możliwość usunięcia wszystkich danych zebranych przez przeglądarkę.
 - **Opera**
Przyciskiem „Opera” w lewym górnym rogu otwórz menu i wybierz w nim „Ustawienia” i dalej „Wyczyść historię przeglądania...”. Możesz kasować już zapisane pliki cookie, oraz wybrać opcję „Zarządzaj ciasteczkami...” która umożliwia zmianę zaawansowanych opcji dla poszczególnych witryn.
 - **Apple Safari**
W menu „Safari” wybierz „Preferencje” i zakładkę „Prywatność”. Możesz usunąć poszczególne pliki cookie lub włączyć blokowanie plików cookies.
 - W telefonach komórkowych, tabletach i innych urządzeniach mobilnych
Każdy model telefonu może tę funkcję obsługiwać w inny sposób. Dlatego zapoznaj się z opcjami prywatności w dokumentacji producenta Twojego urządzenia mobilnego.

XI. Zmiany naszej polityki prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności o ile będą wymagały tego obowiązujące regulacje prawne. Zarejestrowani Użytkownicy naszego serwisu internetowego zostaną poinformowani co najmniej 15 dni przed wejściem w życie nowej polityki prywatności poprzez wysłanie stosownej informacji na

- adres e-mail podany podczas rejestracji. Wszyscy Użytkownicy naszego serwisu internetowego zostaną powiadomieni o zmianach treści polityki prywatności co najmniej 15 dni przed wejściem w życie nowej polityki prywatności za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronach naszego serwisu internetowego. Aktualna polityka prywatności znajduje się pod adresem: <http://www.e-candlelove/polityka>.
2. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies wchodzi w życie z dniem 26 września 2016r.

XII. Kontakt

1. Użytkownicy Serwisu Internetowego mają możliwość bezpośredniego kontaktu mailowego z właścicielem serwisu. poprzez adres e-mail dostępny na stronie kontakt. Właściciel serwisu przechowuje korespondencję ze swoimi Użytkownikami w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazane profile. Właściciel serwisu gwarantuje, że adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.

Dane właściciela serwisu internetowego (administratora danych osobowych) „www.e-candlelove.pl”:

Candlelove Hubert Michalak

ul. Dąbrowa 15/33

85-147 Bydgoszcz

NIP 9531546251

REGON 365283564

e-mail: sklep@e-candlelove.pl

Tel. +48 660 506 677 ; +48 660 700 717